



26 Park Street
Pen-y-bont ar Ogwr
CF31 4AX

TAFLEN WYBODAETH I GLEIFION

ORIAU AGOR Y FEDDYGINIAETH - GWYLIAU BANC AR GAU

Dydd Llun	8:30yb-5.00yp
Dydd Mawrth	8:30yb-5.00yp
Dydd Mercher	8:30yb-6.00yp
Dydd Iau	8:30yb-5.00yp
Dydd Gwener	8:30yb-4.00yp
Dydd Sadwrn	AR GAU
Dydd Sul	AR GAU

Diolch ichi am ddewis Deintydd Park Street fel eich practis Deintyddol. Os oes gennych unrhyw gwestiynau pellach, croeso i chi siarad â'n tîm derbynfa ar 01656 652470 a fydd yn hapus i'ch helpu, neu e-bostiwnch ni ar hello@parkst-dental.com

Rydym yn annog ein cleifion i dderbyn gofal deintyddol rheolaidd er mwyn cyflawni a chynnal iechyd llafar da. Byddwn yn cynnal asesiad gofal deintyddol yn ystod eich apwyntiad cyntaf i asesu a chytuno ar eich anghenion triniaeth a bydd gofyn i chi gwblhau ffurflen hanes meddygol wrth gyrraedd y practis. Hefyd, mae angen i chi ddarparu manylion unrhyw feddyginiaeth rydych chi'n ei defnyddio ar hyn o bryd.

Rydym yn anelu at sicrhau eich bod yn cael eich gofalu gan eich deintydd dewisol. Pan na all hyn fod yn bosibl, rydym yn egluro'r rhesymau. Mae'r ymarfer yn darparu amrywiaeth lawn o driniaeth NHS ond yn cyfeirio at danesgled cyffredinol a thriniaeth orthodonteg. Rydym hefyd yn darparu triniaeth ar sail breifat. Mae hyn yn cynnwys Deintyddiaeth Cyfyngedig, Gwynnu Dant a Dannedd Syth Cyflym a Invisalign. Am ragor o wybodaeth am ein gwasanaethau amrywiol, cysylltwch â'n tîm derbynfa.

Y TÎM DEINTYDDOL

Bydd ein tîm Deintyddol bob amser yn ceisio darparu gofal o safon uchel i'n cleifion. Aelodau ein tîm yw:-

Deintyddion-

- Dr Phil Welch:- Perchennog y practis - BDS (Hons) London MFDS. RCSEd – GDC no. 85936
- Dr Bethan Lewis:- (Hons) Wales. GDC No. 103451
- Dr Flo King – GDC No. 289259
- Dr Samad Fazeli – GDC No. 317899

Therapydd Deintiol -

- Vanessa Becerra Sanchez DipHE GDC no.282882
- Sarah Virgo – HE.DIP DH/DT GDC no. 202575
- Courtney Freeguard GDC no. 256206

Rheolwr Practis-

- Catherine Hayes

Nursiau Deintyddol-

- Kayleigh Berry:- Nyrs ddeintyddol - GDC no. 298687
- Carmen Wall:- Nyrs ddeintyddol - GDC No. 304934
- Emilia Roberts:- Nyrs ddeintyddol – GDC No.311282
- Katlina Smith - Nyrs ddeintyddol – GDC. No 158570
- Aira Surskaite – Nyrs ddeintyddol – GDC No 276623
- Sadie Pemberton – Nyrs ddeintyddol – GDC No 328350
- Katie Jones – Nyrs ddeintyddol – GDC No. 322415
- Kerry Byles – Nyrs ddeintyddol dan hyffoddriant

Reception Team-

- Joanne Davies – Derbynnydd
- Sophie Stephens – Derbynnydd

Eich Hawliau a Cyfrifoldebau

Mae gennych hawl i :-

- Archwiliad manwl o'ch dannedd, ceg ac wyneb y geg
- Esboniad llawn o'r opsiynau triniaeth
- Cynllun triniaeth ysgrifenedig gan gynnwys costau
- Gwybodaeth am ffi'r GIG

- Maent ar gael yn ystafell aros / y dderbynfa
- Crynodeb gofal a thriniaeth os ydych am drosglwyddo i ddaintiaist arall
- Gwneud cwyn os nad ydych yn fodlon â'r driniaeth a'r gofal

Rydych chi'n gyfrifol am:-

- Rhoi rhybudd os oes rhaid i chi ganslo neu newid apwyntiad. Os byddwch yn methu â mynychu mwy na thri apwyntiad, ni fyddwn yn gallu cynnig triniaeth GIG bellach i chi.
- Dilyn cyngor eich deintydd i atal pydredd dannedd a chlefyd y deintig.
- Talu eich bil yn brydlon
- Dod â phrawf o hawliau wrth hawlio cymorth gyda thriniaeth GIG. Os na ddangosir prawf, bydd eich cymhwyster yn cael ei wirio.
- Trin ein staff gyda chwarteisi a pharch

POLISI YN ERBYN TRAIS AC YMDDYGIAD

Rydym yn gweithredu polisi o ddim goddefgarwch. Gwrthodir triniaeth i gleifion sy'n dreisgar neu'n sarhaus i bersonél y feddygfa, i gleifion eraill neu i unrhyw un arall ar safle'r practis, a rhoddir gwybod i'r awdurdodau priodol ac mewn rhai achosion, os canfyddir yn briodol, yr heddlu.

CANSALIADAU A PHENODIADAU A GOLLWYD

Mae colli apwyntiadau yn arwain at wastraffu amser y gall cleifion eraill ei ddefnyddio. Gofynnwn i chi roi gwybod i'r practis cyn gynted ag y bo modd o leiaf 24 awr os na allwch ddod i'ch apwyntiad. Os rhoddir llai na 24 awr o rybudd i ganslo apwyntiad preifat, gellir codi tâl. (Sylwer: o dan y GIG, cleifion ni ellir codi tâl am fethu apwyntiad GIG, ond os bydd claf yn canslo apwyntiad ar fyr rybudd neu'n methu â mynychu ar fwy na dau achlysur, efallai y gwrthodir gofal pellach i'r claf o dan y GIG)

CYFRINACHEDD CLAF

Rydym yn cymryd cyfrinachedd cleifion o ddifrif yn Park Street Dental ac mae gennym systemau ar waith i ddiogelu'r holl wybodaeth bersonol. Cedwir holl gofnodion cleifion yn ddiogel. Nid ydym yn rhyddhau gwybodaeth i drydydd parti heb eich persimmon penodol oni bai bod y wybodaeth yn ofynnol yn ôl y gyfraith. Mae copi o bolisi cyfrinachedd y practis ar gael yn y dderbynfa.

PARCIO

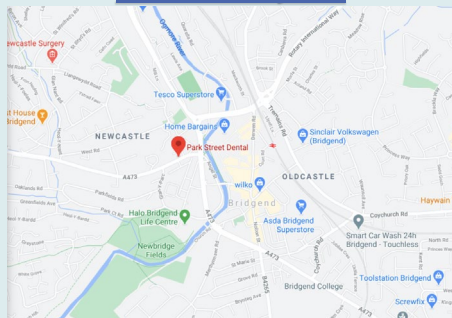
Gellir dod o hyd i leoedd parcio ar y stryd drws nesaf i'r practis (STRYD CAE DRE) Ar gyfer cleifion â symudedd

cyfyngedig rydym yn cynnig lle parcio a mynediad i gefn y practis. (Ffoniwch ymlaen llaw i drefnu mynediad i'r cefn)

MYNEDFEYDD

Mae gan y practis fynediad i'r anabl a meddygfa a thoiled ar y llawr gwaelod. Os oes gennych unrhyw anabledd yr ydych yn meddwl bod angen i ni wybod amdano, rhwch alwad i ni cyn eich apwyntiad a byddwn yn gwneud ein gorau i roi trefniadau addas ar waith i ddiwallu eich anghenion.

Sut i ddod o hyd i ni



Ffioedd GIG ers Ebrill 2020

BAND 1	£20.00
BAND 2	£60.00
BAND 3	£260.00
APWYNTIAD BRYs	£30.00

FAINT FYDDA I'N TALU AM FY TRINIAETH ?

Yn dilyn archwiliad manwl gan eich deintydd, byddwn yn trafod cynllun triniaeth gyda chi ac yn darparu fersiwn wedi'i e-bostio neu wedi'i argraffu gydag amcangyfrif o'r costau. Mae ffioedd triniaeth GIG a Phreifat yn newid yn flynyddol. Gofynnwch i aelod o staff am ragor o fanylion.

Mae'n bosibl y bydd rhai cleifion yn gymwys i gael eu heithrio'n llawn neu'n rhannol rhag taliadau deintyddol y GIG. Os hoffech ragor o wybodaeth, gofynnwch i'n derbynnyddion. Sylwch y gallai fod angen i gleifion sy'n methu â chwblhau cwrs o driniaeth deintyddol y GIG dalu tâl pellach os byddant yn dychwelyd yn ddiweddarach i barhau â'u triniaeth deintyddol.

DULLIAU TALU

Rydym yn derbyn y dulliau talu canlynol yn y practis. Arian parod a'r holl brif gardiau credyd ac eithrio American express. Rydym yn cymryd taliadau dros y ffôn.

ATGOFION

Ar ddiwedd eich cwrs o driniaeth bydd y deintydd yn trafod pryd y bydd angen i chi gael eich gweld eto. Rydym yn dilyn

canllawiau a gyhoeddwyd gan y Sefydliad Cenedlaethol dros lechyd a Rhagoriaeth Glinigol. Mae hyn yn golygu y bydd angen i chi fynychu mor aml ag sydd ei angen i gadw'ch deintig a'ch dannedd yn iach. Gall hyn fod yn fwy neu'n llai na phob chwe mis. Ar hyn o bryd rydym yn defnyddio system atgoffa drwy e-bost yn y practis.

Ein nod yw darparu awyrgylch mor hamddenol â phosibl ac rydym yn ymfalchïo mewn bod yn bractis gofalg, sy'n darparu gofal deintyddol o safon uchel i'n holl gleifion. Gobeithiwn y gallwn ddiwallu eich holl anghenion fel claf yn y practis hwn, ac rydym yn gwerthfawrogi eich barn ar sut y gallwn wella neu wasanaethu. A fydddech cystal â throsglwyddo unrhyw awgrymiadau i'n staff.

TRINIAETH BRYs AC TU ALLAN I ORIAU

Os oes angen triniaeth frys arnoch, ffoniwch y practis am 8:30am ar ddiwrnod yr argyfwng a bydd amser apwyntiad brys yn cael ei neilltuo i chi. Os oes angen triniaeth frys arnoch y tu allan i oriau arferol gallwch ffonio Galw Iechyd Cymru ar 03001235060

TREFN GWYNO

Os hoffech wneud cwyn am y gwasanaethau a gawsoch, ysgrifennwch at:-

Catherine Hayes (Rheolwr Practis)

Park Street Dental

26 Park Street Dental

Bridgend

CF31 4AX

Rhif Ffon- 01656 652470

Ebost:- hello@parkst-dental.com

Tîm cwynion unioni pethau'r GIG.

Cwm Taff Morgannwg Community Health Council:-

Ynysmeurig House

Navigation Park

Abercynon

CF45 4SN

Rhif Ffon- 01443 744915

Ebost- CTHB_concerns@wales.nhs.uk

www.puttingthingsright.wales.nhs.uk

Llais

Third Floor

33-35 Cathedral Road

Cardiff

CF11 9HB

Rhif Ffon : 029 20 235558

Ebost: enquiries:@llaiswales.org

Arolygiaeth Iechyd Cymru

Welsh Government

Rhydycar Business Park,

Merthyr Tydfil,

CF48 1UZ

Rhif Ffon- 03000 628163

Ebost:- hiw@gov.wales

Ombudsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

1 Fford Yr Hen Gae,

Pencoed,

CF35 5LJ

Rhif Ffon - 03007 900203

Ebost- ask@ombudsman.wales

Perchennog y practis :-

DR PHIL WELCH

