



26 Stryd Parc
Pen-y-Bont
CF31 4AX

TAFLEN WYBODAETH GLAF

ORIAU AGOR Y DDEINTYDDFA – AR GAU GWYLIAU BANC

Dydd Llun	8:30yb-5.00yp
Dydd Mawrth	8:30yb-5.00yp
Dydd Mercher	8:30yb-6.00yp
Dydd Iau	8:30yb-5.00yp
Dydd Gwener	8:30yb-4.00yp
Dydd Sadwrn	AR GAU
Dydd Sul	AR GAU

Diolch am ddewis 'Park Street Dental' fel eich deintyddfa. A oes gennych gwestiynau, cysylltwch â derbynfa ar 01656 652470 a fydd yn hapus eich helpu neu drwy anfon ebost i hello@parkst-dental.com.

Rydym yn annog ein cleifion i dderbyn gofal deintydd yn rheolaidd er mwyn cyflawni a chynnal glanwaithdra'r genau da. Yn eich apwyntiad cyntaf, byddwn yn cwblhau asesiad gofal deintydd i asesu a chytuno eich anghenion triniaeth. Byddwn yn gofyn i chi gwblhau ffurflen hanes meddygol wrth gyrraedd yn lle'r deintydd. Hefyd, bydd angen arnoch ddarparu gwybodaeth am unrhyw meddyginiaeth eich bod yn cymryd.

Rydym yn bwriadu eich bod yn debyn gofal gan eich deintydd dewisol. Os na fydd yn bosibl, byddwn yn egluro'r rheswm.

Rydym yn darparu amrywiaeth o driniaeth GIG ond byddwn yn cyfeirio am anesthesia a thriniaeth orthodontig.

Hefyd, rydym yn darparu triniaeth preifat sydd yn gynnwys 'Cosmetic Dentistry', 'Tooth Whitening' a 'Quick Straight Teeth'. Am fwy o wybodaeth am ein gwasanaethau, cysylltwch â'r dderbynfa.

Y TÎM DEINTYDDOL

Bydd ein tîm deintyddol wastad bwriadu i ddarparu safon uchel o ofal ar gyfer ein cleifion. Dyma ein tîm:

Deintyddion-

- Dr Phil Welch:- Perchennog y Ddeintyddfa - BDS (Hons) Llundain MFDS. RCSEd – CDC Rhif. 85936
- Dr Martha Davies:- (Hons) Caerdydd. CDC Rhif. 278466
- Dr Bethan Lewis:- (Hons) Cymru. CDC Rhif. 103451

Therapydd / Glanweithydd Deintyddol-

- Clair Davies:- 'Dual Diploma in Dental Hygiene/Therapy' CDC rhif.101180
- Vanessa Becerra Sanchez 'DipHE' CDC rhif.282882

Rheolwr y Ddeintyddfa-

- Catherine Hayes

Nyrsys Deintyddol-

- ~~Emma Morgan:- Prif Nyrs Ddeintyddol~~ Gymwysedig CDC rhif. 282297
- Kayleigh Griffiths:- Nyrs Ddeintyddol Gymwysedig CDC rhif. 298687
- Carmen Wall:- Nyrs Ddeintyddol dan Hyfforddiant
- Emilia Roberts:- Nyrs Ddeintyddol dan Hyfforddiant
- Ellie Greening:- Nyrs Ddeintyddol dan Hyfforddiant

Tîm Derbynfya-

- Nadia Bennet:- Prif dderbynyddes a Chynorthol Deintyddol Cymwysedig CDC rhif. 143062
- Michelle Davies:- Derbynyddes

EICH HAWLIAU A CHYFRIFOLDEBAU

EICH HAWLIAU

- I gael archwiliad yn drwyadl o'ch dannedd, ceg a chig y dannedd.
- Esboniad llawn y opsiynau triniaeth.
- Cynllun triniaeth ysgrifenedig gan gynnwys costau.
- Mae gwybodaeth am gostau GIG ar gael yn y dderbynfa/ystafell ddisgwyl.
- Cyngor ar sut i gynnal glanwaithdra'r genau da.
- Crynodeb triniaeth a gofal, os ydych chi eisiau mynd at deintydd arall.

- Gellir cofrestru cwyn os nad ydych chi'n hapus gyda'ch triniaeth neu ofal.

Eich cyfrifoldebau:-

- Bydd yn rhaid i chi roi rhybudd os oes angen canslo neu newid apwyntiad. Os nad ydych yn mynychu mwy na thri apwyntiad, ni fyddwn yn cynnig triniaeth GIG yn rhagor.
- Yn dilyn cyngor eich deintydd i atal dannedd pwr a chlefyd y cig dannedd.
- Talwch eich bil yn brydlon.
- Dewch â thystiolaeth o hawl i driniaeth GIG. Os nad ydych, bydd eich hawl i fudd-daliadau yn cael ei wirio.
- Ymdrîn ein staff gyda chwarteisi a pharch.

POLISI YN EBRYN TRAIS AC YMOSIAD

Ni fyddwn yn derbyn trais neu gam-drin yn y ddeintyddfa. Os ydy cleifion yn draisgar neu gam-drin staff, cleifion eraill o unrhyw arall yn yr adeilad, bydd triniaeth yn cael ei gwrthod. Hefyd, byddwn yn hysbysu'r awdurdod priodol, ac os oes angen, yr heddlu.

CANSLADAU AC APWYNTIADAU A GOLLWYD

Mae apwyntiadau a gollwyd yn arwain at wastraff amser. Rydym yn gofyn i chi roi gwybod os nad ydych yn mynychu'ch apwyntiad cyn gynted â phosibl ac o leiaf 24 awr cyn yr apwyntiad. Os rhoddir llai na 24 awr o rhybudd i ganslo apwyntiad preifat, gellir codi tâl. (Sylwer: yn y GIG, ni ellir yn codi tâl ar gleifion am golli apwyntiad, ond os bydd claf yn canslo apwyntiad ar fyr rybudd neu'n methu â mynychu ar fwy na dau achylsur, efallai y gwrthodir triniaeth i'r claf o dan y GIG.

CYFRINACHEDD Y CLAF

Rydym yn cymryd cyfrinachedd y claf o ddifrif yn 'Park Street Dental'. Mae systemau i ddiogelu gwybodaeth bersonol ac mae cofnodion y claf yn cael eu storio'n sicr. Nid ydym yn rhyddhau gwybodaeth i drydedd person heb ganiatâd, oni bai bod awdurdod yn gofyn am y wybodaeth. Mae polisi cyfrinachedd ar gael yn y dderbynfa.

PARCIO

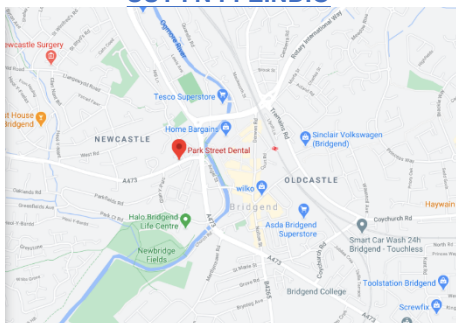
Mae parcio yn y stryd wrth ochr y ddeintyddfa (STRYD CAE DREF). Ar gyfer cleifion gyda symudiad cyfyngedig,

mae parcio a mynediad y tu ôl i'r ddeintyddfa. Ffoniwch o flaen yr amser i drefnu mynediad.

MYNEDIAD

Mae gan y ddeintyddfa mynediad anabl. Hefyd, mae lle ddeintyddfa a thŷ bach ar y llawr gwaelod. Os oes anabledd gennych yr ydych yn meddwl bod angen i ni wybod amdano, rhoiwyd wybod i ni a byddwn yn gwneud ein gorau glas i drefnu ar gyfer eich anghenion.

SUT I'N FFEINDIO



DERBYNNIR PLANT YN UNIG AR Y GIG AR HYN O BRYD

COSTAU GIG O EBRILL 2020

BAND 1	£14.70
BAND 2	£47.00
BAND 3	£203.00

FAINT FYDDAF YN TALU AM DRINIAETH DEINTYDDOL?

Yn dilyn asesiad manwl gan y deintydd, trafodwn gynllun triniaeth a darparu fersiwn ysgrifenedig gyda chostau disgwylidig. Mae prisiau preifat a GIG yn newid yn flynyddol. Gofynnwch i aelod o'n staff am fwy o wybodaeth.

Efallai'r rhai pobl â hawl i fudd-daliadau GIG. Os hoffech chi ragor o wybodaeth am hyn, gofynnwch i'n derbynnyddesau. Er sylw: mae'n bwysig cwblhau triniaeth sydd yn cael ei gynnig gan y GIG. Efallai y bydd rhaid i'r cleifion hynny sydd yn dewis peidio parhau a'u triniaeth GIG dalu am y driniaeth os ydynt yn dychwelyd yn ddiweddarach.

DULLIAU O DALU

Rydym yn derbyn dulliau o dalu a ganlyn: arian a gan y prif gardiau credyd ac eithrio American express. Rydym yn derbyn taliadau dros y ffôn.

ADBORTH Y CLAF

Mae eich barn ar y ddeintyddfa yn bwysig i ni. Rydym yn croesawu adborth ym mhob fformat: ysgrifenedig (ebost o llythyr) o ar lafar (yn berson o ar y ffôn). Hefyd, gallech chi lenwi cerdyn adborth yn y ystafell ddisgwyl.

ATGOFIADAU

Ar ddiwedd eich triniaeth, bydd y deintydd yn trafod gyda chi pryd bydd angen eich gweld eto. Rydym yn dilyn canllawiau'r Sefydliad Cenedlaethol dros Ragoriaeth mewn lechyd a Gofal (NICE). Mae hyn yn golygu bydd angen i chi fynychu pan fo angen er mwyn cynnal iechyd dannedd a genau da. Gallai hyn fod mwy o llai na phob 6 mis. Ar hyn o bryd, rydym yn anfon ebost i'ch atgoffa. Rydym yn bwriadu i ddarparu profiad cadarnhaol ac ymfalchio yn bod yn ofalgar a darparu safon uchel o ofal i bob o'n cleifion.

Rydym yn gobeithio ein bod yn gallu cwrdd ag anghenion fel claf yn y ddeintyddfa, ac rydym yn rhoi gwerth eich barn ar sut rydym yn gallu gwella ein gwasanaethau. Gwnewch awgrymiadau i'n staff.

TRINIAETH FRYS A GOFAL BRYD 24 AWR

Os ydych angen triniaeth frys, ffoniwch y ddeintyddfa am 8:30yb ar ddiwrnod, a byddwn yn cynnig apwyntiad brys. Os bydd angen arnoch driniaeth frys y tu allan i oriau agor, ffoniwch GIG Cymru ar 03001235060

GWEITHDREFN GWYNO

Os rydych chi eisiau gwneud cynwys ffurfiol am y gwasanaethau eich bod chi wedi derbyn, ysgrifennwch at:

Catherine Hayes (Rheolwr y Ddeintyddfa)
Park Street Dental
26 Stryd Parc
Pen-y-Bont
CF31 4AX
Rhif ffôn- 01656 652470
Ebost:- hello@parkst-dental.com

GIG Cwynion Tîm: Gweithio i Wella

Cwm Taff Morgannwg Cyngor Iechyd Cymuned:-

Tŷ Ynysmeurig

Parc Navigation

Abercynon

CF45 4SN

Rhif ffôn- 01443 744915

Ebost- CTHB_concerns@wales.nhs.uk

Www.putting things right.wales.nhs.uk

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

Llywodraeth Cymru

Parc Busnus Rhydycar,

Merthyr Tudful,

CF48 1UZ

Rhif ffôn- 03000 628163

Ebost:- hiw@gov.wales

Ombudsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

1 Ffordd Yr Hen Gae,

Pencoed,

CF35 5LJ

Rhif ffôn- 03007 900203

Ebost- ask@ombudsman.wales

PERCHENNOG Y DDEINTYDDFA

DR PHIL WELCH

